

# POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

## Predávajúci:

BIO FLAME, s.r.o. , Rúbanisko III, 2768/4, 984 03 Lučenec,

IČO: 46170961

DIČ: 2023265772

IČ DPH: SK2023265772

**Spotrebiteľ:** fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti, alebo inej podnikateľskej činnosti.

## 1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Máte právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevzmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením.

Na tento účel môžete použiť :

- a.) **webový formulár** na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý nájdete na [www.vino-stojany.sk](http://www.vino-stojany.sk)
- b.) **formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy**, ktorý je súčasťou tohto poučenia (str.3), ktorý môžete po jeho vyplnení zaslať na e-mailovú adresu [info@vino-stojany.sk](mailto:info@vino-stojany.sk). Ak zasielate tovar poštou, priložte uvedený formulár do balíka.

Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

## 2. Dôsledky odstúpenia od kúpnej zmluvy

Po odstúpení od kúpnej zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy. Ich úhrada a bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, ako bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu, alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

## 3. Spôsob vrátenia tovaru

Tovar môžete zaslať na adresu: BIO FLAME, s.r.o. , Rúbanisko III, 2768/4, 984 03 Lučenec.

Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.

Tovar by mal kupujúci spotrebiteľ vrátiť úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal. V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný či poškodený, môže predávajúci vrátenú kúpnu cenu znížiť o tomu odpovedajúcu čiastku (v súlade s § 458 o s 1 obč. Z).

## 4. Poškodený tovar

Spotrebiteľ je zodpovedný za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

### a) Pri doručení prepravcom:

Kupujúci je povinný bezprostredne pri dodaní prekontrolovať spolu s dopravcom stav zásielky (počet balíkov, neporušenosť pásky s firemným logom BIO FLAME, príp. poškodenie balíka) podľa priloženého prepravného listu. Kupujúci má právo odmietnuť prevzatie neúplnej alebo poškodenej zásielky.

Tovar je v plnej výške poistený, je však nutné ho skontrolovať pri prevzatí od prepravcu. Neskoršie reklamácie prepravcu neuznáva. Pokiaľ je balík viditeľne poškodený, alebo je porušená originálna páska BIO FLAME, tovar od prepravcu neprevzmete a informujte nás telefonicky, alebo mailom. V prípade potreby neváhajte využiť zákaznícku linku spoločnosti SDS - 18108.

**Slovenská pošta** : Pokiaľ poškodenú zásielku prevezme a zistíte poškodenie tovaru, až po odchode prepravcu, reklamáciu uplatníte najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní, na Vašej pobočke Slovenskej pošty. Budete potrebovať kompletne balenie zásielky, faktúru k tovaru a OP. Pracovník pošty s Vami spíše zápis o škode a protokol o uplatnení nároku na náhradu škody. Následne oznámte podrobnosti telefonicky alebo mailom (uveďte číslo nákupného dokladu, čo konkrétne nie je v poriadku a taktiež kontakt priamo na seba). Naš pracovník vybavujúci škodové udalosti Vás bude do 24 hodín informovať o ďalšom postupe.

#### **b) Osobný odber na prevádzke:**

Kupujúci je povinný prekontrolovať tovar bezprostredne pri prevzatí. Akékoľvek poškodenie tovaru, alebo nekompletnosť balenia je potrebné nahlásiť.

Poškodenie tovaru, ktoré nebolo zjavne viditeľné v čase prevzatia, je potrebné nahlásiť telefonicky, alebo mailom **najneskôr v deň prevzatia**. Neskoršie reklamácie poškodenia tovaru nebudú uznané.

#### **5. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je:**

- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby
- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru, alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa
- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia, alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

# FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

V prípade, že si želáte odstúpiť od kúpnej zmluvy, prosím vyplňte a zašlite tento formulár.

## **Predávajúci \*:**

- BIO FLAME, s.r.o. , Rúbanisko III, 2768/4, 984 03 Lučenec, IČO: 46170961  
mail: [info@vino-stojany.sk](mailto:info@vino-stojany.sk), tel.: +421 911 322 727

## **Kupujúci (spotrebiteľ \*\*):**

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby:

- Číslo faktúry: \_\_\_\_\_
- Popis tovaru/služby: \_\_\_\_\_
- Dátum prevzatia tovaru: \_\_\_\_\_
- Meno a priezvisko spotrebiteľa: \_\_\_\_\_
- Adresa spotrebiteľa: \_\_\_\_\_
- Číslo účtu/kód banky: \_\_\_\_\_
- Dôvod odstúpenia (nepovinné): \_\_\_\_\_

Dátum \_\_\_\_\_

Podpis \_\_\_\_\_

*\*Nehodiace sa preškrtnite, údaj o predajcovi nájdete v hlavičke daňového dokladu – faktúry.*

*\*\* Spotrebiteľ: fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.*